

充满自信地协作

思科协作 (Cisco® Collaboration) 解决方案可通过以下方式帮助您应对今天的种种商业挑战并赢得竞争优势：

- 通过实时语音和视频通信让业务交互改观
- 快速组建动态团队，无论身处何处，都能更快更好地做出决策
- 通过即时联系公司专家，提高客户响应积极性
- 跨越传统企业边界实现安全连接、通信和协作

当今企业面临的挑战

工作性质迅速变化。多种趋势导致人们的交互和业务开展方式发生巨大转变，包括：

- 员工队伍移动性更强、更分散
- 内容和设备急剧增加
- 跨组织合作和流程增多
- 视频通信迅速增多
- 社交软件用于工作

人通常是企业最重要的资产，也是其最大的消耗。在信息经济中，公司员工的知识和专业技能是至关重要的竞争优势。

下一轮的创新和效率突破不大可能通过增加更多传统的 IT 系统或“办公工具”来实现，而是应顺应这些新趋势，将员工、合作伙伴和客户更紧密地连接起来，让其能随时随地以更自然、全面的方式协作（图 1）。

图 1. 扩展协作范围



思科协作方法

技术增强型协作已不再新鲜。但是，传统以文本和语音为中心的协作无法应对企业当今所面临的这些挑战。

真正的协作必须融入更丰富的通信形式，如视频，并在企业范围内充分利用社交软件工具，提供设备和位置的自由选择，允许防火墙内外的安全协作，以及提供自有设备或基于云的部署模式的、充分的部署灵活性。

当然最重要的是提供回归以人为本理念的集成体验，实现更高的参与度、工作效率和价值——无论是对零售店中的客户、不断移动的销售人员、办公室内的项目经理，还是远程咨询医生的病人。

为什么选择思科？

- **任意连接：**在消费领域的业务中，协作连接的参与者（人、设备、应用和组织）越多，价值就越高。而连接各种资源的、最广泛、最开放、可访问性最高的媒介就是网络。思科使人们能在适当策略的控制下，在任何地点使用任何设备访问任何类型的内容。
- **以人为本：**当人们被地域或时区阻隔，但仍能“面对面”交互，这样协作效率就得到显著增加。企业或机构现在能借助视频的独特力量来改善人际交往并建立信任，从而打破地域或时区的隔阂，这是传统以文档为中心的工具望尘莫及的。思科提供广泛的、以视频和语音为中心的协作应用产品组合，旨在实现以人为本的协作。
- **集成的端对端体验：**参与度取决于交互质量。如果要在任何位置、使用何种设备访问任何内容都要保证上佳体验，则需要智能的基础设施。只有思科能提供专门设计的、经过充分测试的软硬件组合，来提供能以最有效的方式将人们连接起来的最优体验。

起点不限，进度随意

思科提供行业中最全面的协作解决方案产品组合，并提供可按任何顺序，以及符合您业务目标的任意进度进行部署的“绝佳”选择（图 2，表 1）。由于这些产品构建在专门设计的架构之上，因此任一领域的投资都是为未来的需求奠定基础。

开放、可互操作的方案允许您以“混合且匹配”的方式集成现有和新的协作技术，同时消除“锁定”风险，并提供灵活的部署选择：无论是自有设备部署、云托管还是两种方式的结合。

图 2. 思科协作产品组合



- **会议**：扩展员工在高级音频、网络和视频会议方面的覆盖面。
- **客服**：主动让客户在需要的时间和地点了解所需的信息、专业技能和支 持。
- **企业社交软件**：通过帮助员工、客户和合作伙伴快速安全地查找、访问和共享相关公司信息，无论是文本、图像或视频，加速决策制定。
- **IP 通信**：将一致的通信服务扩展至每位员工，不论其工作在总部、分支机构还是远程工作。
- **消息传送**：通过在线状态和企业即时消息与语音邮件在公司内部和公司之间通信。通过桥接下一代网络型协作的安全托管电邮或统一消息来升级消息传送。

- **移动应用**：通过扩展移动设备协作体验，提高移动员工的工作效率和 对客户的响应速度。
- **网真**：利用丰富的面对面体验，加速业务进程并实现真正亲密的客户关系。

打造竞争优势和商业价值

思科协作解决方案可为人们提供前所未有的联系、交流和协作方式，从而使企业或机构能够改善交互、鼓励创新以及更快更好地作出决策。协作可在三方面提供投资收益 (ROI)：

- **运营 ROI**：协作通过减少或避免差旅、基础设施、能源和办公空间成本来改变运营方式。这个方面是最容易实现的，通常也是企业首要考虑，并往往能获得最高的短期收益。
- **工作效率 ROI**：提高员工工作效率是下一个巨大的业绩挑战和机遇。因此，更有效的协作能简化产品开发流程，加快产品进入市场的速度，或缩短销售周期。整个组织的参与度越高，产生的综合影响就越大。
- **战略 ROI**：战略 ROI 最难衡量，但可能最具变革意义。从这个角度来看，协作可用于重构客服理念，开发新的业务模式，或将已有的竞争优势带入新市场。

表 1. 思科协作产品组合类别*

会议	<ul style="list-style-type: none"> • 基于软件即服务 (SaaS)、自有设备部署或混合方式 • 视频、音频和网络会议 • 培训、支持和活动解决方案
客服	<ul style="list-style-type: none"> • 联系中心路由和队列 • 语音自助服务 • 社交媒体客服
企业社交软件	<ul style="list-style-type: none"> • 企业协作平台 • 社交视频共享 • 产消者视频采集
消息传送	<ul style="list-style-type: none"> • 语音和统一消息 • 企业即时消息 • 基于 SaaS 的电邮
网真	<ul style="list-style-type: none"> • 逼真、多用途和个人端点 • 可扩展和互操作的基础设施 • 保障公司间服务的安全
IP 通信	<ul style="list-style-type: none"> • IP 电话 • 通信端点和应用 • 托管统一通信
移动应用	<ul style="list-style-type: none"> • 统一移动应用 • 用于智能手机的 Cisco WebEx™ 会议应用 • 企业平板电脑和无线 IP 电话
协作基础设施	<ul style="list-style-type: none"> • 媒体转换和分析 • 会话管理、在线状态和位置 • 日程安排和目录服务

与最优秀的企业携手

思科根据开放标准将网络型集成协作解决方案组合起来。这些解决方案以及思科及其合作伙伴提供的专业服务，可促进业务增长、创新和工作效率。并能帮助提高团队绩效、保护投资及简化定位适当人员和信息的流程。

让我们通过思科协作解决方案帮助您在企业或机构中实现全新的协作体验。请访问 http://www.cisco.com/go/collaboration_experience。

* 各地提供的产品和服务不尽相同；请与您的思科代表联系。